

Algemene voorwaarden

Voor alle producten en diensten geleverd door Boutique Finance gcv, gevestigd te Cardijnstraat 4C, 2400 Mol, ondernemingsnummer BE0724.664.729, te bereiken via info@boutiquefinance.be, gelden de volgende voorwaarden bij het aankopen van producten en diensten.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst (op afstand) aangaat met de ondernemer;

Ondernemer: Boutique Finance gcv

Artikel 2 - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.

Artikel 3 - Gegevensverwerking

Door het aanvaarden van het aanbod, verklaar je je akkoord met de verwerking van je persoonsgegevens conform de privacy policy van Boutique Finance. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacy policy die toegankelijk is op onze website.

De gegevens die we verwerken in het kader van onze diensten worden beschouwd als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersoon die je als klant opgeeft. Deze gegevens kunnen verwerkt worden in het kader van klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen eveneens om onze overeenkomst met de klant naar behoren te kunnen uitvoeren. Gegevens die aan de ondernemer worden toevertrouwd zullen nooit met derde partijen gedeeld worden, tenzij dit voor de coachingsessies nodig is en het bovendien tussen beide partijen is overeengekomen..

Artikel 4 - Website

Boutique Finance is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de website. We doen het nodige om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de mogelijkheden die op dit moment beschikbaar zijn.

We zijn niet aansprakelijk voor schade door phishing of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

Artikel 5 - Aanbod en prijzen

Boutique Finance biedt verschillende soorten diensten en producten aan waaronder:

- 1 op 1 coaching
- Trajecten op maat
- Opleidingen en (online) cursussen
- Financiële coaching

Voor het aanvangen van bepaalde trajecten vindt er eerst een intakegesprek met jou. Op basis van dit gesprek kunnen beide partijen beslissen om het traject aan te vatten of te weigeren. Boutique Finance is in het geval van een weigering geen verklaring verschuldigd.

Na het bevestigen van de eventuele offerte met betrekking tot het opstarten van een traject ontstaat de verplichting tot betaling van de volledige som. Een bevestiging kan per mail gegeven worden, of door betaling via de website. Zelfs wanneer de overeenkomst voortijdig of tijdens de uitvoering van het traject zou worden beëindigd door de klant, is Boutique Finance niet gehouden tot een terugbetaling.

Voor wat betreft online afspraken: deze worden geacht strikt nageleefd te worden. Een afspraak waarbij de klant na 30 minuten niet aanwezig is, wordt beschouwd als een no-show. De afspraak zal dan als geannuleerd beschouwd worden. Er is geen terugbetaling mogelijk.

Bij een laattijdige aanwezigheid van de klant bij de coachingsessie van meer 10 minuten zullen we deze tijd mogen inkorten op de totale tijd en alsnog het gehele honorarium mogen aanrekenen. Mocht de coach/trainer (hier: Boutique Finance) zelf verhinderd zijn, geheel of gedeeltelijk, heeft de klant altijd recht op een volledige sessie en zal het tekort door ons op hetzelfde moment of op een later moment worden ingepland.

Het aanbod is vrijblijvend en kan evolueren in de tijd. De ondernemer is gerechtigd het aanbod en de prijs ten allen tijde aan te passen. De klant die een product of dienst aanschaft betaalt de vastgestelde prijs die op moment van aanschaf wordt overeengekomen.

De klant kan nooit méér geld terugkrijgen (bv. in geval van 'geld-terug-garantie', indien van toepassing op het gekozen product), dan wat hij/zij betaald heeft.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

De ondernemer voorziet in de toepassing van het wettelijk voorziene herroepingsrecht voor alle niet-digitale producten en diensten.

In geval van aankoop van digitale producten (ook cursussen) en diensten, doet de klant uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht van zodra de klant het product heeft ontvangen. Onder 'ontvangen' wordt één van deze (maar niet enkel deze) situaties bedoeld: inloggen in de online leeromgeving, het downloaden van een volledig digitaal werkboek, e-book, template, tool, kortom: het downloaden van diverse digitale producten.

Artikel 7 - 'Geld-terug-garantie'

In een aantal gevallen voorziet de ondernemer een 'geld-terug-garantie'. Indien deze van toepassing is wordt dit duidelijk vermeld op de verkooppagina van het desbetreffende digitaal product.

De klant kan nooit méér geld terugkrijgen (bv. in geval van 'geld-terug-garantie', indien van toepassing op het gekozen product), dan wat hij/zij betaald heeft. In bepaalde individuele situaties kan het 'gebruik' van deze garantie worden geweigerd.

Aan het gebruik van de 'geld-terug-garantie' zijn volgende voorwaarden verbonden:

De klant is verplicht om binnen 14 kalenderdagen na aankoop per e-mail (info@boutiquefinance.be) zijn/haar klacht en vraag kenbaar te maken. Na 14 dagen vervalt deze garantie.

Artikel 8 - Verantwoordelijkheid en inspanning vanwege de ondernemer

De ondernemer zal zich inspannen om de klant zo goed mogelijk te ondersteunen binnen de afgelijnde en redelijke lijnen van het aangekochte product.

De ondernemer biedt geenszins een 'succesgarantie'. Het is onmogelijk om eenzijdig een garantie op succes te bieden, aangezien er steeds een inspanning verwacht wordt van de klant.

De producten en diensten van de ondernemer vervangen geen 1-op-1 advies en dienen ter aanvulling en verdieping.

De ondernemer kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de keuzes die de klant maakt en de gevolgen daarvan.

Artikel 9 - Overmacht

In geval dat het eventuele online leerplatform om eender welke reden technisch niet toegankelijk is, kan de ondernemer niet verantwoordelijk worden gesteld. De ondernemer doet alles binnen een redelijke en mogelijke termijn om het leerplatform toegankelijk te houden en technische problemen op te lossen. Het leerplatform dat gebruikt wordt, is geen eigendom van de ondernemer, en technische problemen zijn aldus altijd een vorm van overmacht.

In geval van ziekte/overmacht van de klant of van de trainer kan er in gezamenlijk overleg beslist worden om de coachingsessies tijdelijk op te schorten maar nooit met een volledige stopzetting tot gevolg.

Artikel 10 - Betaling

De klant betaalt binnen de 7 kalenderdagen na aankoop of factuurdatum.

De klant heeft altijd een betalingsverplichting.

De klant kan ervoor kiezen om te betalen in termijnen zoals voorzien op de betaalpagina of zoals uitdrukkelijk overeengekomen met de ondernemer. Ook bij de keuze voor termijnbetalingen heeft de klant een betalingsverplichting. Bij tijdelijke opschorting van de coachingsessies blijven eventuele termijnbetalingen gewoon doorlopen. De coachingsessies worden in dat geval in een later stadium terug opgepikt.

Indien de klant niet betaalt, om welke reden dan ook, kan de ondernemer de toegang tot het leerplatform intrekken tot de betaling is ontvangen en/of de coaching-sessies opschorten tot na betaling van het openstaande bedrag..

Bij nalaten van de betaling voor de vervaldag is zonder ingebrekestelling een verhogingsbeding verschuldigd van 10% op de factuurprijs met een minimum van 150 EUR, met vanaf de 60ste dag na de vervaldag een extra vergoeding van 1% per dag.

Artikel 11 - Persoonlijke toegang

De aankoop van digitale producten en diensten is steeds voorzien voor één persoon. Enkel de klant zelf mag gebruikmaken van het aangekochte aanbod.

De klant stemt uitdrukkelijk in zijn/haar logingegevens nooit te delen met anderen. De ondernemer heeft het recht hier op toe te zien en informatie hierover na te vragen.

In het geval dat logingegevens worden uitgewisseld met anderen, of dat de klant op eender welke manier andere toegang verschaft tot het product of de dienst van de ondernemer, wordt een schadevergoeding gevorderd ter waarde van drie maal de actuele prijs van het desbetreffende aanbod.

Artikel 12 - Intellectueel eigendomsrecht

Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht blijven ten allen tijde in handen van de ondernemer. De klant koopt een licentie waarmee hij/zij gedurende bepaalde tijd toegang krijgt tot de digitale inhoud. Ook voor de digitale producten die door Boutique Finance worden aangeboden, geldt een auteursrecht. Het delen zonder toestemming van deze inhoud is ten alle tijden verboden en kan tot boetes en/of een schadevergoeding leiden.

Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden ga je ermee akkoord dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, modules, trainingen en andere inhoud op de website, eigendom zijn van Boutique Finance, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten. Er is geen afwijking op dit artikel mogelijk.

Artikel 13 - Geheimhoudingsverplichting

De klant is verplicht om alle informatie die wordt verstrekt in de producten en diensten van de ondernemer geheim te houden. Omgekeerd is de ondernemer verplicht om alle zich toevertrouwde informatie van de klant, alle financiële en persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en GDPR-proof te bewaren, tot zolang de overeenkomst duurt, en daarna veilig op te slaan. Gegevens die aan de ondernemer worden toevertrouwd zullen nooit met derde partijen gedeeld worden, tenzij dit voor de coachingsessies nodig is en het bovendien tussen beide partijen is overeengekomen.. Bijvoorbeeld de toegang tot een extern leerplatform vraagt het akkoord van de klant, en hiermee ook bepaalde persoonlijke gegevens van de klant. .

Artikel 14 - Concurrentie

Het is de klant verboden om gedurende twee jaar na aankoop een soortgelijk product of programma als dat van de ondernemer te maken, aan te bieden, of te verkopen. De bewijslast ligt hierbij bij de klant.

Artikel 15 - Gedragsregels

De klant wordt verwacht actief mee te werken tijdens coachingsessies 1-op-1 en/of vragensessies (Q&A's) in de community indien van toepassing.

Concreet wordt verwacht dat de klant:

Steeds vriendelijk en beleefd is en empathisch is naar eventuele andere cursisten en sprekers, medewerkers of de ondernemer.

Geen onredelijke of buitensporige verwachtingen stelt ten opzichte van andere cursisten, sprekers, medewerkers of de ondernemer.

Bij een inbreuk op de gedragsregels zal de klant toegang tot het leerplatform, vragensessies en alle andere onderdelen van het aanbod worden ontzegd en/of kunnen de resterende coachingsessies zo die er zijn volgens de overeenkomst eenzijdig opgeschort worden zonder terugbetaling van de resterende sessies.

Artikel 16 - Persoonlijke feedback

De onderdelen van het aanbod worden duidelijk voorzien op de verkooppagina van het desbetreffende aanbod. In een aantal gevallen wordt persoonlijke feedback voorzien, van de ondernemer aan de klant, bv. in de vorm van persoonlijke reacties in de community.

Onder persoonlijke feedback wordt verstaan: feedback op de vraag van de klant wordt gegeven door de ondernemer OF één van de medewerkers van de ondernemer.

De ondernemer doet uitdrukkelijk inspanning om binnen een redelijke termijn feedback te voorzien.

Artikel 17 - Verwachtingen ten opzichte van de klant

Voor wat betreft de online leercursussen:

Om bepaalde verwachtingen en resultaten te behalen, wordt van de klant verwacht:

Het leermateriaal grondig te doorlopen hebben en het werkboek te gebruiken indien van toepassing.

De feedback van de ondernemer in de mate van het mogelijke toe te passen.

Gebruik te maken van alle mogelijkheden die worden geboden tot het stellen van vragen, meedoen aan motiverende weken en sessies.

Zelf initiatief te nemen om zich de inhoud van de cursus eigen te maken .

Zelf initiatief te nemen om volgende stappen te zetten die worden geadviseerd door de ondernemer, in het leermateriaal, in feedback, in de vragensessies ...

Voor wat betreft de 1-op-1 coaching:

Om bepaalde verwachtingen en resultaten te behalen, wordt van de klant verwacht:

Zich goed voor te bereiden op de geplande afspraak - eventuele opdrachten te hebben voorbereid - nodige info te hebben verzameld - feedback van de ondernemer ter harte te nemen

Artikel 18 - Verwachtingen ten opzichte van de ondernemer

De ondernemer doet op zijn beurt een uitdrukkelijke inspanning om de klant te ondersteunen en te helpen via advies en in alle vormen beschreven in het aanbod dat werd aangekocht. De ondernemer engageert zich om tijdig opdrachten te bezorgen, even goed voorbereid te zijn, en actief mee te werken tijdens een coachingsessie en/of andere Q&A's in de community.

De ondernemer gaat voornamelijk aan de slag op initiatief van de klant: de klant zal automatisch heel veel waarde krijgen, maar moet hier ook deels zelf om vragen. De ondernemer kan namelijk onmogelijk inschatten wanneer de klant nood heeft aan feedback of ondersteuning. Iedere klant werkt op een ander tempo en richting andere doelen. De ondernemer garandeert volledige discretie met betrekking tot alle financiële en persoonlijke informatie die gedeeld wordt.

Artikel 19 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij onze diensten en producten aan jou als klant zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, online cursussen, overeenkomsten, diensten en producten, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en verplichtingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.